

Handbok

Cloudmark SafetyBar

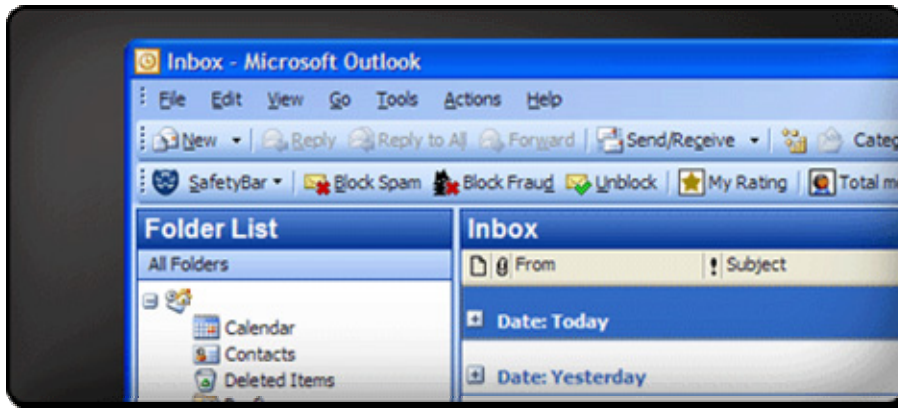


© 2004 Cloudmark, Inc. Eftertryck förbjudes. Cloudmark, SafetyBar och Cloudmarks logotyp är antingen inregistrerade varumärken eller varumärken tillhörande Cloudmark, Inc. Alla andra varumärken tillhör respektive ägare. Cloudmark, Inc, 128 King Street, Second Floor, San Francisco, California 94107.

Svensk leverantör SafeIT Security Sweden AB
Kontaktinformation: <http://www.SafeIT.se>

Börja använda programmet

Vad gör jag efter installation av SafetyBar?



Inget! SafetyBar skyddar dig automatiskt från skräppost och bedrägerier i alla nya e-post. SafetyBar kommer omedelbart att sortera bort **över 98 %** av all skräppost i din inkorg.

Blockera Skräppost

Hur vet SafetyBar vad som är skräppost?



Om ett skräppost meddelande kommer igenom filtret till din inkorg så markerar du bara meddelandet som skräppost genom att klicka på knappen "Block Spam". Detta meddelande kommer då att flyttas till mappen "Skräppost" hos dig och genom ditt val så kommer du även skydda alla andra användare av programmet från detta meddelande.

Blockera Bedrägeri

Hur vet SafetyBar vad som är ett bedrägerimeddelande?



Om ett bedrägerimeddelande tar sig igenom filtret till inkorgen så markera meddelandet och klicka på knappen "Block Fraud". Detta meddelande kommer då att flyttas till mappen "Skräppost" hos dig och genom ditt val så kommer du även skydda alla andra användare av programmet från detta meddelande.

Ångra blockering av meddelande

Ibland så misstar filtret ett legitimt meddelande som skräppost.



Du ångrar blockeringen av ett legitimt meddelande genom att markera meddelandet och klicka på knappen "Unblock". När du ångrar blockeringen av legitimt meddelande så flyttas den tillbaka till inkorgen. Din röst kommer sedan att registreras i den gemensamma databasen så att detta meddelande inte blockeras i fortsättningen.

Min ranking

Vad hindrar spammare från att välja "Unblock" på sina egna massutskick?



Varje användare av programmet erhåller en trovärdighets-ranking hos Cloudmark tjänsten. Den rankingen baseras på hur väl en användare lyckas identifiera skräppost och legitima meddelanden. Användare som väljer "Unblock" på skräppost – när tusentals andra blockerar dem – förlorar snabbt sin trovärdighet. Genom att endast blockera skräppost och att "rädda" legitima meddelanden så ökar din trovärdighet i Cloudmark tjänsten och dina val får därmed mer avgörande.

Automatisk "Unblock"

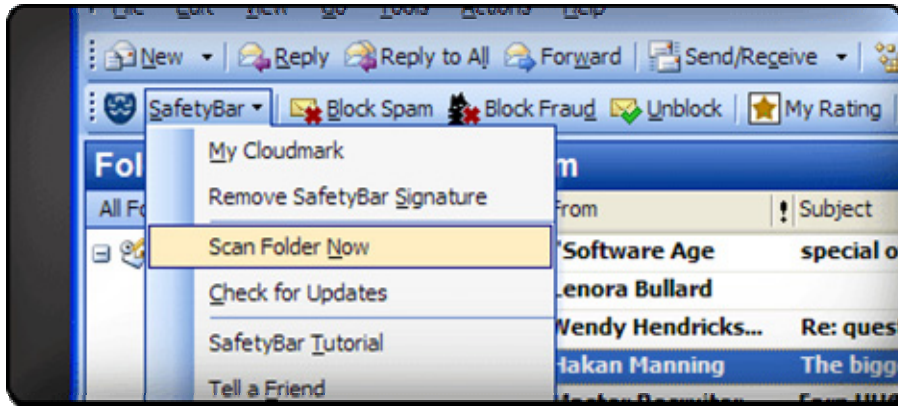
SafetyBar envisas med att blockera ett nyhetsbrev!



Om ett legitimt meddelande konsekvent filtreras som skräppost så markera bara meddelandet och välj "Unblock" två gånger. SafetyBar kommer sedan att minnas din inställning om du skulle få detta meddelande igen.

Sök igenom en mapp

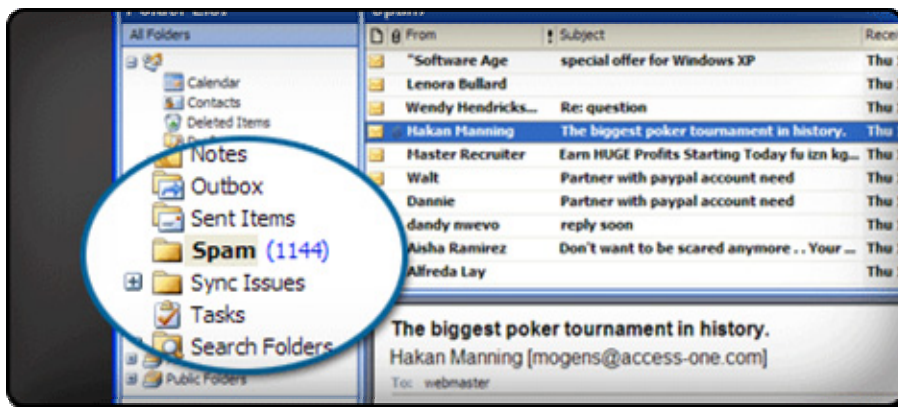
Kan jag rensa upp min inkorg automatiskt?



Även om SafetyBar filtrerar alla nya meddelanden så kan det vara användbart att rensa upp en katalog som innehåller skräppost sen innan SafetyBar installerades. För att rensa en katalog så markera den mappen och välj "Scan Folder Now" i SafetyBar menyn (se bilden ovan). Alla meddelanden i den katalogen kommer att sökas igenom och flyttas till Skräppost-mappen.

Skräppost katalogen

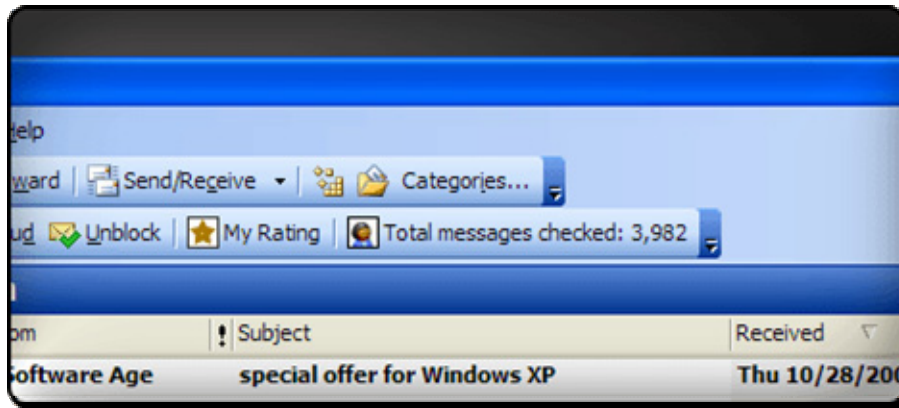
Hur kan jag se vad SafetyBar blockerar för meddelanden?



Öppna katalogen Skräppost ("Spam" i engelska versionen av Outlook) för att se alla de meddelanden som SafetyBar har flyttat dit. Hittar du ett legitimt meddelande i den katalogen så kan du markera meddelandet och välja "Unblock". Det meddelandet kommer att flyttas tillbaka till inkorgen.

Statistik

Filtreringen fungerar men jag vill se statistik på det!



SafetyBar användare kan se statistiken genom att klicka på Statistik-knappen i verktygsfältet. Här kan du få ut blandad statistik, till exempel på hur mycket pengar du sparar, hur mycket skräppost som blockerats och mycket mera.

SafetyBar signaturer

Du hjälper till att stoppa skräppost och bedrägerier. Sprid budskapet!



Visa dem du e-postar hur mycket skräppost som du blockerat genom en personlig signatur. Du kan även få gratis förlängning på din licens genom att rekrytera andra att använda SafetyBar.

SafetyBar inställningar

Hur gör jag för att ändra inställningar i programmet?



Vill du ändra några inställningar i SafetyBar så kan du klicka på knappen "Options..." i verktygsfältet. Här kan du göra en rad inställningar som att gömma/visa statistik eller att "Whitelista" e-post adresser.