

Introduktionsguide för



The Authority In Spyware Protection



SafeIT Security Sweden AB
<http://www.SafeIT.se>
info@safelit.se
Org. nr. 556656-0990

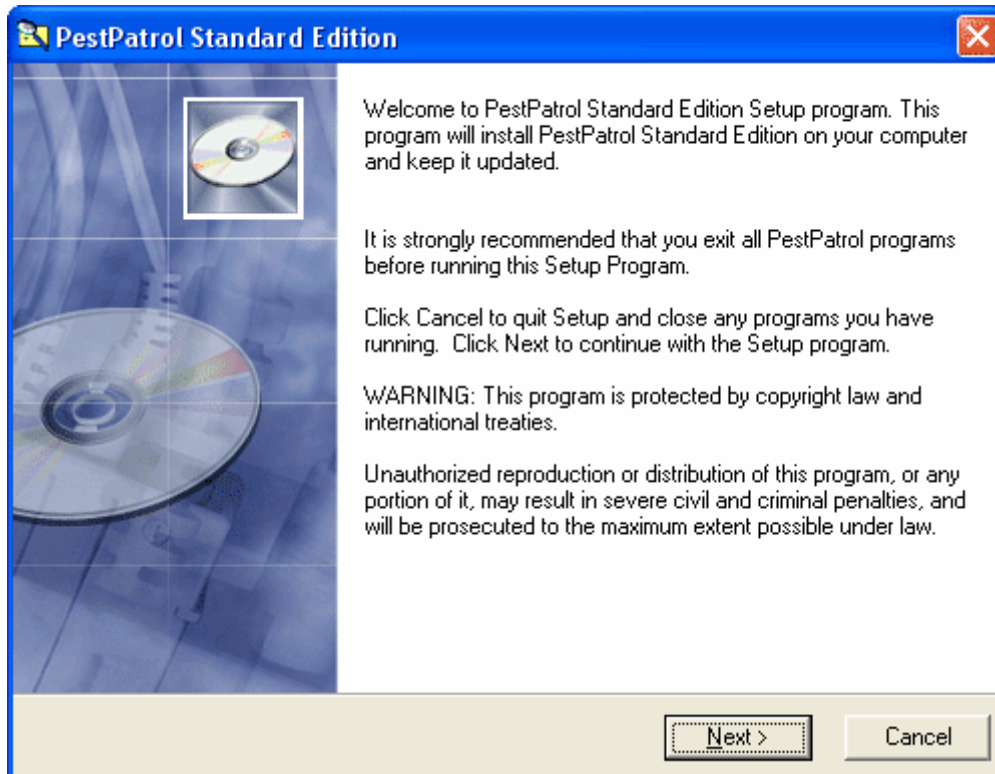
Huvudkontor:
Engelbrektsgatan 7, NB
SE-114 32 Stockholm
Sweden

Telefon:
08-665 79 58
Fax:
08-665 79 65

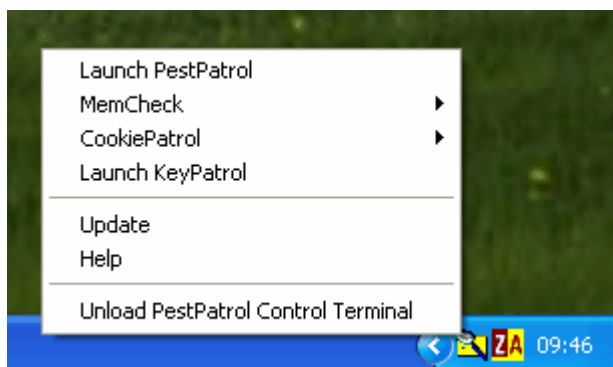
Installation

Installera programmet genom att öppna installationsfilen – Setup.exe. Beroende på hur snabb din dator är så tar uppstarten lite olika lång tid. Följ de enkla instruktionerna och fyll i den information som krävs av installationsprogrammet.

Det är viktigt att du fyller i giltiga uppgifter så du kan få kritisk information om programmet. Dock är det valfritt att kryssa för rutorna som erbjuder dig allmän information och produkterbudanden från PestPatrol. De kommer inte att lämna ut din e-mail adress till någon annan.



Så fort installationen är färdig så kommer programmet automatiskt att startas och en liten PestPatrol ikon kommer att visas i Meddelandefältet (vanligtvis längst ner till höger). Du kan även nå programmet genom Startmenyn.

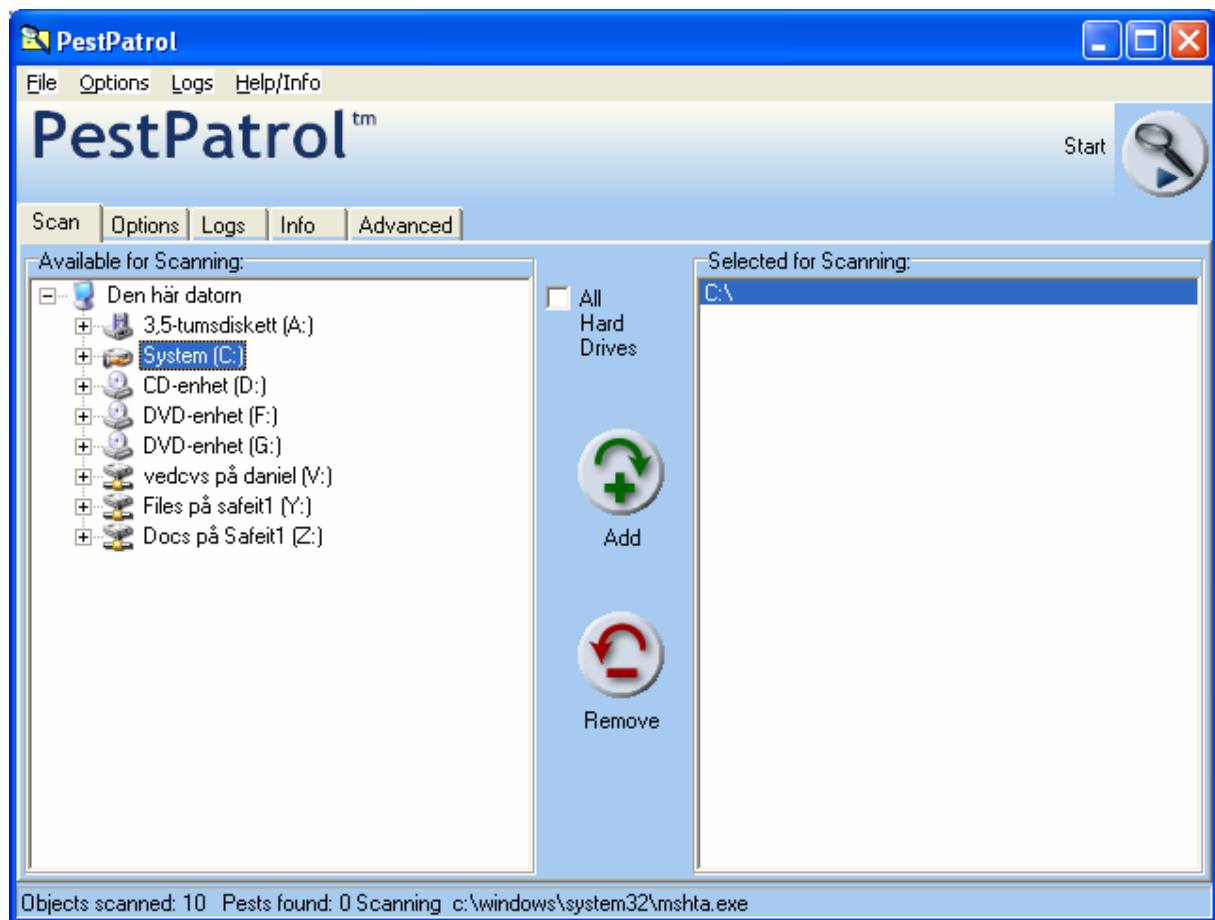


Uppdatera programmet

Innan du använder programmet för första gången så rekommenderar vi att du uppdaterar PestPatrol. Det gör du genom att välja alternativet "Update" i PestPatrols meny (se bild ovan) eller genom att välja PPUupdate (PestPatrol-katalogen) i Startmenyn. Anledningen till det är för att försäkra dig om att du har de senaste spionprogram-signaturena installerade. Eftersom spionprogram och pests uppdateras kontinuerligt så bör du installera de senaste programfilerna från PestPatrol för att kunna hitta de senaste spionprogrammen. Det är inte nödvändigt men du bör vara medveten om att de signaturer som levereras med installationsprogrammet kanske inte lyckas lokalisera de allra senaste spionprogrammen.

Sök efter pests

När du uppdaterat programmet så är det dags att söka efter spionprogram och andra pests. Bilden nedan är på PestPatrols huvudfönster och också där du börjar när du skall använda programmet.



Börja med att välja de enheter som du vill söka igenom i fältet till vänster. Det går till så att du markerar vald enhet och trycker på "Add". Notera att du även kan välja enstaka kataloger. Du kan ångra dina val genom att använda "Remove" knappen för att ta bort sökvägar från listan till höger.

Om det är den första gången du använder programmet så rekommenderar vi att du söker igenom enheten där du har Windows- och Program-katalogen – vanligtvis C:\. Anledningen till detta är att många spionprogram installeras i dessa kataloger. När du är mer bekväm med PestPatrol så bör du söka igenom hela din dator. Eftersom en genomgående sökning tar ganska lång tid så rekommenderar vi en begränsad sökning för att bekanta dig med programmet.

När du valt vilka enheter du vill söka igenom så trycker du på knappen "Start" längst upp till höger.



Hantera pests

Ett nytt fönster kommer att öppnas. (För den uppmärksamma användaren så är det egentligen bara en ny tabb i huvudfönstret – "Logs")



Under tiden sökningen pågår så får du kontinuerliga uppdateringar på hur många objekt som genomsökts, var sökningen befinner sig samt hur många pests som programmet hittat. När sökningen är avslutad så är det dags att avgöra hur du vill hantera de olika spionprogrammen. Det är viktigt att granska alla olika poster i listan eftersom olika objekt är olika kritiska – från relativt ofarliga cookies till regelrättiga hackerverktyg. Är du osäker på någon post är det bara att följa de blåa länkarna för mer information.

För att hantera pests så använder du knapparna ovanför listan. Nedan är en kort beskrivning vad de olika knapparna gör:

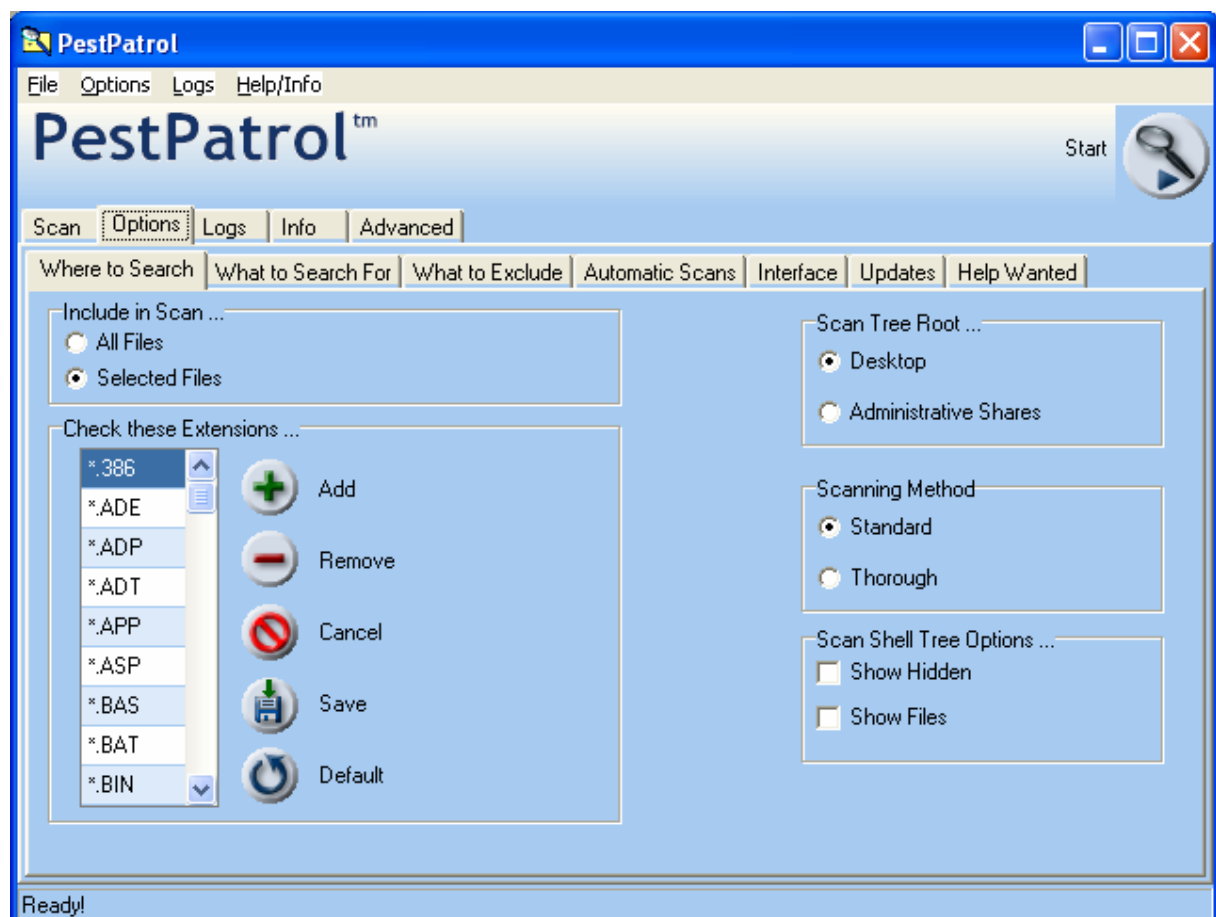
- **Select All** – Används för att markera alla poster i listan.
- **Deselect All** - Används för att avmarkera alla poster i listan.
- **Delete** – Används för att permanent ta bort alla markerade poster från din dator.
- **Quarantine** – Används för att sätta alla markerade poster i karantän. Det innebär att du oskadliggör pests för att kunna avgöra hur du skall hantera dem vid ett senare tillfälle. Är du osäker på vad du skall göra med en specifik pest så är detta ett rekommenderat alternativ. Att sätta en pest i karantän innebär att den finns kvar på datorn men att den inte kan göra någon skada. Dessa kan också enkelt återskapas om du ångrar dig genom att använda tabben "Remove From Quarantine".



- **Del Cookies** – Tar bort alla cookies i listan, ignorerar alla andra poster. Cookies är små filer som olika hemsidor skapar på din dator när du besöker dem. Visa cookies lagrar information om dig för att sedan skicka vidare till källan. Dessa är relativt ofarliga (Risk: Low), både att ta bort och att ha kvar.
- **Exclude** – Tar bort markerade pests från listan. Detta innebär att de är kvar på datorn utan begränsningar. Detta kan vara användbart om PestPatrol hittat någonting som du vill ha kvar på datorn. Vid framtida sökningar så kommer dessa pests inte att inkluderas i listan.
- **Clear Log** – Rensar listan.
- **E-mail Support** – Kan vara användbart om du vill ta kontakt med PestPatrols experter om du har frågor kring specifika pests. Detta länkar till PestPatrol support personal och inte till SafeIT Security. Föredrar du svensk support så skall du använda kontaktinformationen som står längst ner i dokumentet.

Inställningar

När du börjar bli mer bekväm med PestPatrol så rekommenderar vi att du tittar på tabben "Options" som finns att hitta i huvudprogrammet.

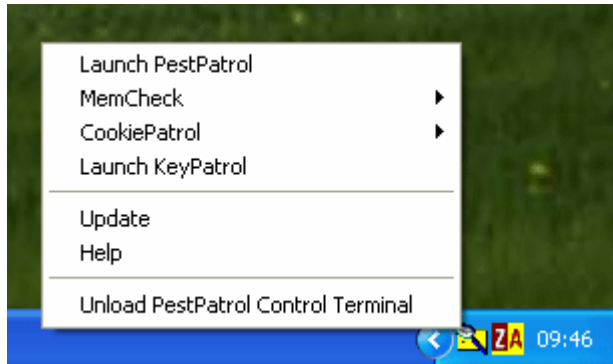


Här kan du sätta olika alternativ för vad som skall sökas efter, var sökningarna skall genomföras och olika inställningar för automatiserade sökningar. Vi rekommenderar att du noga läser igenom de alternativen som erbjuds i ovanstående tabb och även de andra närliggande kategorierna. PestPatrol erbjuder en mängd möjligheter som inte alltid är så uppenbara vid en snabb genomgång.



Meddelandefältet

Förutom huvudprogrammet som du just gått igenom så inkluderar PestPatrol även en rad andra funktioner. I Meddelandefältet (vanligtvis längst ner till höger) finns en rad alternativ för dig som vill vara extra säker.



Här följer en kortare beskrivning av de olika alternativen.

- **Launch PestPatrol** – Sök efter pests (se ovan).
- **MemCheck** – Används för att kontrollera misstänkt aktivitet i datorns minne (RAM).
- **CookiePatrol** – Används för att hindra personlig information från att lämna din dator genom cookies (se ovan).
- **Launch KeyPatrol** – Används för att kontrollera så att inga så kallade Keyloggers är aktiva på din dator. Keyloggers är spionprogram som lagrar allting som skrivs på tangentbordet. De används ofta av hackers vid riktade attacker för att samla upp lösenord, kreditkortsinformation och annat.
- **Update** – Använd för att hålla PestPatrol och dess signaturfiler uppdaterade. Se ovan för närmare information.
- **Help** – Länkar till PestPatrols hjälp-sida som innehåller mängder av användbar information om spionprogram, pests och hur du skall skydda dig.
- **Unload PestPatrol Control Terminal** – Stänger av programmet och tar bort ikonen från Meddelandefältet.



Avinstallation

För att avinstallera PestPatrol så öppna bara Startmenyn och välj "Alla program". Lokalisera PestPatrol mappen i listan av program. Där finns en ikon som heter "Uninstall PestPatrol"; öppna länken och följ instruktionerna. Lyckas du inte hitta länken så heter programmet "UnPP.exe", och finns att finna i din PestPatrol mapp – vanligen "C:\Program\PestPatrol".

Följ instruktionerna för att avinstallera PestPatrol och alla dess komponenter.



Kontakt

Har du några frågor och funderingar om PestPatrol eller om någon annan av våra produkter så är du alltid välkommen att kontakta oss på nedanstående information.

Hemsida: <http://www.SafeIT.com>
E-post: support@safeit.com

Telefon: 08-665 7959
Fax: 08-665 7965

Adress: SafeIT Security Sweden AB
Engelbrektsgratan 7
114 32 Stockholm

Vi skulle vilja tacka för att du tog dig tid att läsa igenom hela den här introduktionsguiden och önskar dig lycka till med ditt användande av PestPatrol. Besök gärna vår hemsida för mer information och erbjudanden.



SafeIT Security Sweden AB
<http://www.SafeIT.se>
info@safeit.se
Org. nr. 556656-0990

Huvudkontor:
Engelbrektsgratan 7, NB
SE-114 32 Stockholm
Sweden

Telefon:
08-665 79 58
Fax:
08-665 79 65